

GUIA PARA LA RECUPERACION DE FACTURA CARLS JR

FRANQUICIADO: DRAGONFOODS S.A. DE C.V. Y DGNF ESMERALDA

Para poder visualizar el portal de facturación correctamente es necesario utilizar los siguientes NAVEGADORES:

- **INTERNET EXPLORER (Versión 9 o Superior.)**
- **GOOGLE CHROME**
- **FIREFOX**

1.- Ingrese a la página de Facturación escribiendo la siguiente dirección en la barra de direcciones:
www.dragonfoods.com.mx

****Tenga su ticket en mano ya que se le solicitara información del mismo****

FIREFOX



GOOGLE CHROME



INTERNET EXPLORER



2.- De click en el Enlace Facturación electrónica:



De Click sobre el Enlace



©2014 Carl Karcher Enterprises, Inc. Todos los Derechos Reservados

3.- En la siguiente página Asegúrese de leer las políticas de la empresa para la facturación y de clic en el Botón Generar Factura.

**** En esta página encontrara las sucursales pertenecientes a nuestro Franquiciado, si no se encuentra la sucursal de su consumo diríjase a www.carlsjr.com.mx para más información****

4.- Ingrese el RFC con el que realizo su factura y de clic en ENVIAR.

www.dydtelcom.com:8080/carls_jr/

Aplicaciones Generar Factura GÁ... Olark | Login Olark Chat Google Analytics Servicio de firma ele... Acer | Service & Sup... Yahoo! LiveTalk | Connect w... Otros marcadores

Dragon Foods, s.a de cv  DGNF Esmeralda s.a. de c.v.

Ingresar tu RFC:

5.- De clic en el botón RECUPERAR FACTURA

www.dydtelcom.com:8080/carls_jr/buscar_rfc.jsp

Aplicaciones Generar Factura GÁ... Olark | Login Olark Chat Google Analytics Servicio de firma ele... Acer | Service & Sup... Yahoo! LiveTalk | Connect w... Otros marcadores

Dragon Foods, s.a de cv  DGNF Esmeralda s.a. de c.v.

ACTUALIZACIÓN DE CLIENTE

Datos personales			
RFC:	GOGS800623AD6		
Nombre:	SAUL DE JESUS GONZALE		
Correo electrónico:	FACTURACION-CARLSJR@		

Dirección			
Calle:	SANTA MAR	No. exterior:	LT86
No. interior (opcional):	MZ5	Colonia:	SAN MARCOS
Delegación/Municipio:	TULTITLAN	País:	MEXICO
Estado:	MEXICO	CP:	54900
Localidad:		Referencia:	

6.- Sera direccionado a una ventana con el historial de las facturas que ha generado.

El portal se divide en dos: Facturas Dragon Foods y Facturas Esmeralda las facturas se agrupan en estas dos razones sociales dependiendo de la sucursal en donde realizo su consumo.

www.dydtelcom.com:8080/carls_jr/ver_facturas.jsp

Aplicaciones Generar Factura GA... Olark | Login Olark Chat Google Analytics Servicio de firma ele... Acer | Service & Sug... Olark Chat Google Analytics Servicio de firma ele... Acer | Service & Sup...

Usuario:GOGS800623AD6

Dragon Foods, s.a.de cv

Carls Jr. CHARBOTTLES BURGERS

DGNF Esmeralda s.a. de c.v.

Facturas Dragon Foods

Ver	Nombre del cliente	Fecha	Total
☐	SAUL DE JESUS GONZALEZ GONZALEZ	2015-04-03	3000
☐	SAUL DE JESUS GONZALEZ GONZALEZ	2015-02-26	3.48
☐	SAUL DE JESUS GONZALEZ GONZALEZ	2015-02-26	0.0
☐	SAUL DE JESUS GONZALEZ GONZALEZ	2015-02-26	1.16
☐	SAUL DE JESUS GONZALEZ GONZALEZ	2015-04-14	5

Page 1 of 1

Facturas Esmeralda

Ver	Nombre del cliente	Fecha	Total
☐	SAUL DE JESUS GONZALEZ GONZALEZ	2015-04-03	3000
☐	SAUL DE JESUS GONZALEZ GONZALEZ	2015-02-26	3.48
☐	SAUL DE JESUS GONZALEZ GONZALEZ	2015-02-26	0.0
☐	SAUL DE JESUS GONZALEZ GONZALEZ	2015-02-26	1.16
☐	SAUL DE JESUS GONZALEZ GONZALEZ	2015-04-14	5

Page 1 of 1

7.- Ubique la factura que desea recuperar y de clic sobre el icono en forma de hoja.

www.dydtelcom.com:8080/carls_jr/ver_facturas.jsp

Aplicaciones Generar Factura GA... Olark | Login Olark Chat Google Analytics Servicio de firma ele... Acer | Service & Sup... Yaho... Aplicaciones Generar Factura GA... Olark | Login Olark Chat

Usuario:GOGS800623AD6

Dragon Foods, s.a.de cv

Carls Jr. CHARBOTTLES BURGERS

DGNF Esmeralda s.a. de c.v.

De clic sobre la factura que desea recuperar

Facturas Dragon Foods

Ver	Nombre del cliente	Fecha	Total
☐	SAUL DE JESUS GONZALEZ GONZALEZ	2015-04-03	3000
☐	SAUL DE JESUS GONZALEZ GONZALEZ	2015-02-26	3.48
☐	SAUL DE JESUS GONZALEZ GONZALEZ	2015-02-26	0.0
☐	SAUL DE JESUS GONZALEZ GONZALEZ	2015-02-26	1.16
☐	SAUL DE JESUS GONZALEZ GONZALEZ	2015-04-14	5

Page 1 of 1

8.- Sera direccionado a la siguiente pantalla:



9.- Al terminar el proceso se mostrara la siguiente pantalla indicándole que su factura fue reenviada al correo electrónico que proporciono.

En esta misma pantalla podrá realizar la descarga de la representación impresa en PDF Y el XML de su factura.

